

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DA                       | NE                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>1</b> | <p><b>PRIPREMA</b></p> <p>Jesam li istražio kupca? Jesam li upoznat s trendovima u toj industriji? Očekujem li neka pitanja? Znam li što ću ga pitati? Želim li ga zadržati, osvojiti, vratiti ili izgraditi?</p>                                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>2</b> | <p><b>GRAĐENJE ODNOSA</b></p> <p>Koji je DISC profil sugovornika? Je li vizualni, auditivni ili kinestetički tip? Govori li brzo ili sporo? Apstraktno ili konkretno? Kako ga zrcalim?</p>                                                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>3</b> | <p><b>POSTAVLJANJE OČEKIVANJA</b></p> <p>Koja je svrha tog sastanka? Koliko vremena imamo? Koja pitanja on želi pitati? Koja pitanja ja želim pitati? Smije li mi reći "ne"? Što ako odluči da je "da"? Imam li udicu na kraju? Jesam li ispunio brief obrazac?</p>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>4</b> | <p><b>POTREBA</b></p> <p>S kojim problemom sugovornik dolazi? Koliko to dugo traje? Što je pokušao napraviti da riješi taj problem? Koliko ga ovo stanje košta? Gdje je sada, a gdje želi biti?</p>                                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>5</b> | <p><b>ULAGANJE</b></p> <p>Je li već razmišljao o bužetu? Ako nije, to je u redu. Pomaže li mu primjer koliko je koštalo nekog drugog? Pomaže li mu raspon "od do"? Fićo-Golf-Ferrari? Što treba uložiti osim novca? Ima li želju? A mogućnost?</p>                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>6</b> | <p><b>ODLUKA</b></p> <p>Kako donosi odluke poput ove? S kim se konzultira? Koliko vremena mu treba? Što treba vidjeti prije prezentacije? Tko će biti na tom sastanku? Jesam li ga podsjetio prije prezentacije da mi smije reći "ne" i "da"?</p>                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>7</b> | <p><b>PREZENTACIJA</b></p> <p>Jesu li svi decision makeri na prezentaciji? Jesam li revidirao problem, budžet i način donošenja odluka? Jesam li prezentirao rješenje u skladu s njegovim prioritetima? Jesam li provjerio temperaturu od 1 do 10? Jesam li pitao što su sljedeći koraci?</p> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>8</b> | <p><b>ODNOS NAKON PRODAJE</b></p> <p>Jesam li tražio preporuku? Jesam li se pobrinuo da se ne predomisli? Jesam li nazvao da vidim kako je isporuka prošla? Održavam li odnos nakon prodaje? Jesam li dogovorio sljedeće korake?</p>                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>9</b> | <p><b>DEBRIEF</b></p> <p>Jesam li odradio debrief? Unio sve u CRM? Nazvao preporuke? Izvukao lekcije? Naučio na svojim pogreškama? Podijelio zapažanja s nadređenim/mentorom?</p>                                                                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |